



# 武珊

求职意向：销售类岗位

28岁

上海市 (非沪籍)

181-3776-3058

1160497149@qq.com

## 工作经历

2021.3-2022.6 上海商睿智能科技有限公司 销售总监 (全职)

工作内容:

1. 根据公司运营战略和业务销售流程, 承担客户销售业绩指标, 完成销售任务;
2. 负责行业开发重点客户和 KA 大客户的开发和维护, 根据客户的需求, 制定项目解决方案;
3. 项目订单全流程跟踪服务。
4. 管理本部门销售团队, 合理分配部门销售指标, 为团队成员提供成单支持与指导。
5. 销售根据公司市场战略, 制定符合实际的市场执行计划, 合理规划管理本部门营销预算。

## 项目经历

1. 2022年3月 NLX 跨境客户 老挝彩票终端智能化改造项目
2. 2021年7月 DTTMN 跨境客户 印度尼西亚便利店智能终端集采项目
3. 2021年10月 海信 手持系列 ODM 订制项目
4. 2021年12月 LISA 跨境客户 北美 OEM 订制项目

## 工作经验

2015.9-2019.6 中国东方航空公司 乘务长 (全职)

岗位职责:

1. 负责航班客舱服务的人员组织及工作安排, 确保飞行安全和服务质量;
2. 对接机组、地服、航食、机务、空保等部门, 确保航班质量, 乘客满意;
3. 牵头处理航程中可能出现的各种突发情况, 确保及时响应、充分解决;

## 工作亮点

1. 服务意识及组织能力突出, 乘客及领导评价较高, 四年内快速晋升为乘务长。
2. 鉴于绩效排名长期位列前茅, 于2017年2月被选拔进入东航品牌凌燕组。
3. 2017年11月参与巴厘岛火山喷发撤侨任务。

## 教育经历

2012.9-2016.6 南昌航空大学 空中乘务 (全日制本科)

2017.9-2019.10 韦博成人英语 商务英语口语

## 在校经历

1. 在校期间荣获校辩论赛二等奖;
2. 获得省合唱比赛团体二等奖;
3. 校空乘新星大赛单项奖;
4. 创建学院茶艺表演队, 推动茶艺课程学分制;

## 自我评价

1. **认真负责**：对工作充满热忱，具有极强的责任心和执行力；
2. **善于沟通**：拥有独特的亲和力，能够快速与首次拜访客户拉近距离；掌握合理的交流技巧，能够及时平复客户的负面情绪，维持合作关系；
3. **热情开朗**：心态阳光，待人真诚，可以快速融入集体，提升团队士气。个人承接维护超 50 位渠道客户；
4. **快速学习**：始终保持空杯心态，乐于多方面学习成长，提升自身综合素养，能够较快速适应新的工作。

## 个人信息

1. 出生日期：1994.06.02
2. 血型：B 型
3. 身高：165cm
4. 体重：46.5kg
5. 婚姻状况：未婚

## 掌握技能

### 软件水平

Word:

Excel:

PPT :

### 综合能力

适应能力:

学习能力:

领导能力:

感谢观看