



程小娟

求职意向：人力资源岗

意向城市：上海

基本信息

性别：女

籍贯：安徽省宿州市

出生日期：1997.09

婚姻状况：未婚

电话：18895607250

邮箱：210299813@qq.com

技能证书

- 大学英语 6 级
- 国家计算机二级
- 初级会计职称
- 注册会计师考试的会计和战略管理科目
- 人力资源师三级
- 证券从业资格证
- 银行从业资格证

自我评价

性格开朗；思维活跃；有较强的沟通协调能力；能熟练掌握 SPSS、AMOS 等数据分析工具、且具备良好的文案撰写、视频剪辑技能。



教育背景

2019.09-2022.06

合肥工业大学（硕士）

人力资源管理

2015.09-2019.06

安徽财经大学（学士）

财务管理

所学课程：人力资源管理、组织行为学、市场营销学、金融学、财务管理、审计学等，本科绩点 4.19，硕士期间排名前 20%。



校外实践

2021.07-2021.09

北京字节跳动网络技术有限公司

HRBP 实习生

- 招聘：独立负责 2 个基地一线岗位和协助进行 1 个核心岗位的全流程招聘，包括简历筛选，面试邀约，面试结果跟进，offer 沟通直至入职。期间简历筛选 500+、邀约面试 210+，最终入职 30+人，每月度 KPI 完成率均达 100%。
- 渠道管理：参与内推专项项目落地，对接 RPO 与自投内推等 4 个渠道，了解与反馈各渠道诉求，识别问题并跟进解决。
- 数据量化：汇总分析并汇报每日的一线岗位的邀面到面率、通过率等招聘数据。更新并优化前期的招聘导入工作 SOP 和岗位 JD。

2021.06-2021.07

合肥龙湖地产有限公司

HRSSC 实习生

- 员工关系：完成地产员工入离转调手续 50+，维护合同及人事档案 300+，并协助进行考勤规范化管理、薪酬审核发放、增减社保公积金、基础人事工作质检。
- 招聘：协助实习生及基层岗位的招聘，维护和拓展招聘渠道，并参与入职引导培训工作。
- 校招：担任合肥龙湖合工大区域校园大使，现场支持校园宣讲会，并负责校招社群管理，撰写相关推文协助校招宣传计划执行落地。

2020.07-2020.09

中国工商银行股份有限公司

星令营暑期项目实习生

- 线上培训：获得总行线上课程考和课题研究考核的组内排名第 1，并担任合肥分行 A 组组长，负责团建活动的策划以及后期团队成果展示的视频音频剪辑工作。
- 实岗体验：期间负责客户引流与接待，并协助客户经理扩展理财业务和装修分期业务，为支行成功营销客户 6+，成功处理客户关键事件 1 起，有效化解客户争议风险。

2020.03-2020.05

容诚会计师事务所

审计项目实习生

- 项目名称：合肥瑞纳智能股份有限公司审计项目。
- 实习内容：独立完成货币资金底稿、固定资产盘点、抽凭、往来款询证函等工作，并协助完成审计工作底稿的制作和减值判断。经手工作无一差错，良好的财务知识和抗压能力得到公司认可，整体的绩效评价排名第二。



校内实践

2019.09-2019.12

合肥工业大学

项目助理

- 项目名称：安徽紫杉环境科技有限公司绩效考核体系设计委托项目
- 工作内容：配合企业绩效改进诉求进行前期洽谈工作，负责建立企业人事考核档案和考核指标的确定、后期跟进反馈、考核效果评估等工作，并利用项目问卷调研，完成企业管理方向的实证论文，收录于核心期刊（中国人力资源开发）。

2016.06-2017.07

安徽财经大学

社团部部长

- 负责社团新成员的招募和面试，以及社团经费的核对、公示与监督。
- 负责团体组织活动的组织与举办，以及相关新闻稿和宣传图文的撰写。



获奖情况

- 合肥工业大学一等学业奖学金、全国大学生英语竞赛 C 类二等奖。
- 安徽财经大学一等奖学金、文艺活动奖学金、优秀社团干部、院三好学生称号。
- 安徽财经大学开拓杯学术科技作品竞赛三等奖。